

## การถอดบทเรียนการดำเนินงานองค์กรคุณธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

### ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕

#### ความเป็นมา

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของสำนักงานเลขาธิการกรมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรม/การทำหน้าที่ที่เหมาะสมกับบริบทของสังคมไทย ซึ่งกำหนดให้มีการประเมินองค์คุณธรรม โดยมีการกำหนดโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมให้ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อนำไปสู่การเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ดำเนินการภายใต้กรอบของหลักคุณธรรม ๕ ประการ "พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู" ผ่าน "ปัญหาที่อยากแก้" และ "ความดีที่อยากทำ" โดยมีสาระประกอบด้วย

#### ๑. คุณธรรมเป้าหมาย “ปัญหาที่อยากแก้”

๑. การสร้างเป้าหมายการปฏิบัติงานร่วมกัน
๒. การตรงต่อเวลา ในการประชุม และการปฏิบัติงาน
๓. ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า
๔. การสร้างจิตอาสา
๕. การใส่ใจบริการ

#### ๒. คุณธรรมเป้าหมาย “ความดีที่อยากทำ”

๑. กำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานร่วมกัน
๒. มีวินัยและปฏิบัติตามระเบียบ และข้อตกลงของหน่วยงาน
๓. ลดการใช้พลังงาน เช่น การประหยัดค่าไฟฟ้า
๔. กิจกรรมสาธารณะประโยชน์
๕. ส่งเสริมหลัก Service mind ในการให้บริการ

#### ๒.วัตถุประสงค์

๑. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยแห่งความสำเร็จและแนวทางการปรับปรุงการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

๒. เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของหน่วยงานในปีถัดไป

๓. เพื่อเผยแพร่บทเรียนการดำเนินงานขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรมของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ให้แก่หน่วยงานที่สนใจ ทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก นำไปใช้ประโยชน์ในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของหน่วยงาน

### ๓. แนวทางการดำเนิน

หน่วยงานดำเนินกิจกรรมตามโครงการที่กำหนดภายใต้แผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสังกัดศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ซึ่งมีบทบาทในการร่วมสร้างความดี การประพฤติปฏิบัติที่สะท้อนการมีคุณธรรมและจริยธรรม น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและวิถีวัฒนธรรมไทยที่ดั่งงามมาเป็นหลักในการดำรงชีวิต เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและค่านิยมที่เหมาะสม

#### กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเหมาบริการในหน่วยงาน

#### ผลการดำเนินงาน

ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดกิจกรรม/โครงการในการขับเคลื่อนองค์กรคุณธรรม โดยสรุปผลการดำเนินงาน จำนวน ๒๕ กิจกรรม และมีการดำเนิน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

#### ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ

##### ๑. ระดับหน่วยงาน

- ๑.๑ เกิดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม
- ๑.๒ ส่งเสริมค่านิยมและจิตสำนึกที่ดีให้บุคลากรปฏิบัติงานโดยยึดมั่นตามหลักคุณธรรมและจริยธรรม
- ๑.๓ สร้างเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๕ การพัฒนาคุณธรรมองค์กรให้สมดุล
- ๑.๔ สร้างเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารและบุคลากรผู้ปฏิบัติงาน และระหว่างบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้วยกันเอง

##### ๒. ระดับบุคคล

- ๒.๑ บุคลากรมีหลักคุณธรรมในการดำรงชีวิต เพื่อนำไปปฏิบัติตนในการทำงานและการอยู่ร่วมกับบุคคล
- ๒.๒ บุคลากรได้รับการเสริมสร้างพลังความคิดเชิงบวก เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน และการแก้ไขปัญหา

#### ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

๑. ผู้บริหารให้การสนับสนุนและให้คำปรึกษาในการดำเนินงาน
๒. ความร่วมมือของบุคลากรในการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน

#### ปัญหาและอุปสรรค

บุคลากรมีภาระงานจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ครบถ้วนในทุกกิจกรรม

#### แนวทางการพัฒนา

๑. กำหนดกิจกรรมให้มีความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน เพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น
๒. ประชาสัมพันธ์กิจกรรมเพื่อเชิญชวนให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจในการเข้าร่วมกิจกรรม

ภาพประกอบ

